

Datenschutzhinweise für Nutzer des Kundenportals „meineContinentale“

Informationen der
Continentale Krankenversicherung a.G.,
Continentale Lebensversicherung AG,
Continentale Sachversicherung AG,
EUROPA Versicherung AG,
EUROPA Lebensversicherung AG,
Mannheimer Versicherung AG

1. Allgemeines

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Continentale Krankenversicherung a.G., Continentale Lebensversicherung AG und Continentale Sachversicherung AG sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte in Zusammenhang mit der Nutzung des oben genannten Kundenportals.

Wir stellen Ihnen das Kundenportal auf www.meine.continentale.de zur Verfügung.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Continentale Krankenversicherung a.G. | Ruhrallee 92 | 44139 Dortmund
Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: info@continentale.de

Continentale Lebensversicherung AG | Baierbrunner Straße 31-33 | 81379 München
Telefon: 089 5153-0 | E-Mail: info@continentale.de

Continentale Sachversicherung AG | Ruhrallee 92 | 44139 Dortmund
Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: info@continentale.de

EUROPA Versicherung AG | Piusstraße 137 | 50931 Köln
Telefon: 0221 5737-0 | E-Mail: info@europa.de

EUROPA Lebensversicherung AG | Piusstraße 137 | 50931 Köln
Telefon: 0221 5737-0 | E-Mail: info@europa.de

Mannheimer Versicherung AG | Augustaanlage 66 | 68165 Mannheim
Telefon: 0621 457-8000 | E-Mail: service@mannheimer.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - unter der oben genannten Anschrift oder per E-Mail unter datenschutz@continentale.de.

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um den in diesem Kundenportal bereitgestellten Funktionsumfang anzubieten und die mit Ihnen eingegangene Nutzungsvereinbarung erfüllen zu können.

3.1 Verarbeitung von Daten in Zusammenhang mit Ihrem Vertragsverhältnis

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, zum Beispiel zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden/Leistungsfall benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden/Leistungsfall ist.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, zum Beispiel für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten des mit einem Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes bestehenden Vertrages nutzen wir jeweils für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO.

Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (zum Beispiel Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Unfallversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2 lit. a) in Verbindung mit Artikel 7 DS-GVO ein.

Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Artikel 9 Absatz 2 lit. j) DS-GVO in Verbindung mit § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Artikel 6 Absatz 1 lit. f) und/oder Artikel 9 Abs. 2 lit. f) DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Identifizierung und kundenfreundlichen Ansprache,
- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zur Aktualisierung von Adressdaten unserer Kunden und Interessenten,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, um missbräuchliche oder betrügerische Handlungen gegen uns oder ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbunds auf Gegenseitigkeit zu entdecken, aufzuklären oder zu verhindern,
- zum Abgleich von Sanktionslisten im Rahmen der Sanktions-Compliance,
- zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Produkten, Dienstleistungen und Prozessen,
- zur Risikosteuerung innerhalb des Unternehmens sowie des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit insgesamt.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesen Fällen die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Artikel 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO. Dies ist insbesondere erforderlich:

- aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben,
- aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten,
- zur Erfüllung unserer Beratungspflicht.

Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zudem zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdende Straftaten sowie zur Erfüllung der Sanktions-Compliance verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Artikel 13 Absatz 4 DS-GVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Artikel 13 Absatz 4 und 14 Absatz 5 DS-GVO).

Weitere Informationen zum Datenschutz in Zusammenhang mit Ihrem Vertragsverhältnis erhalten Sie unter www.continentale.de/datenschutz.

3.2 Aufruf des Kundenportals

Bei Ihrem Besuch unserer Webseiten (www.continentale.de und www.meine.continentale.de) können Daten verarbeitet werden, um die Funktionalität der Webseite zu ermöglichen und zu optimieren. Bei Besuchen dieser Webseiten sowie beim Abruf von Dateien können Zugriffsdaten über diesen Vorgang auf unserem Server in einer Protokolldatei gespeichert werden. Dabei speichern wir nicht Ihre personenbezogenen Daten, diese werden anonymisiert und daher ohne Personenbezug gespeichert.

Erfasst werden Informationen zum Besuch (Seite, Datum, Uhrzeit) und zu ggf. genutzten Verweisen, von denen aus Besucher unsere Seiten angesteuert haben. Dies erfolgt für Zwecke der Datensicherheit und für Statistiken, um unsere Webangebote dem Bedarf entsprechend zu verbessern. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Zur Optimierung und Bereitstellung unseres Internet-Angebots verwenden wir sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem PC des Internet-Nutzers abgelegt werden. Sie ermöglichen eine komfortablere Steuerung Ihres Zugriffs und liefern uns gleichzeitig Informationen, die es uns ermöglichen, unsere Internetseite auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Besucher einzustellen und zu optimieren.

Wir nutzen zurzeit ausschließlich unbedingt erforderliche Cookies, auch „strictly necessary cookies“ genannt. Ohne diese Cookies können Sie unsere Webseiten nicht wie beabsichtigt nutzen. Alle Cookies werden ausschließlich von der Continentale Krankenversicherung a.G., Continentale Lebensversicherung AG, Continentale Sachversicherung AG verwendet. Sie sind deshalb sogenannte First Party Cookies.

Eine Übersicht unserer unbedingt erforderlichen Cookies entnehmen Sie der Seite <https://www.continentale.de/datenschutz-internet>.

Für die Nutzung dieser unbedingt erforderlichen Cookies ist Ihre Einwilligung nicht erforderlich. Unbedingt erforderliche Cookies lassen sich daher über die Funktion auf dieser Seite nicht deaktivieren. Wenn Sie wünschen, können Sie Cookies jedoch jederzeit generell in Ihrem Browser deaktivieren.

3.2.1 Zugriff auf das Kundenportal

In Verbindung mit Ihrem Zugriff auf www.meine.continentale.de werden auf unserem Server für Zwecke der Datensicherheit vorübergehend Daten gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen. Dies sind z.B.

- Ihre IP-Adresse
- Ihr Benutzername (E-Mail-Adresse)
- Datum
- Uhrzeit

Wir speichern Ihren Benutzernamen (E-Mail-Adresse), das kodierte Passwort, Uhrzeit und Datum der Registrierung sowie die letzte Anmeldung.

Zudem werden alle Fehlversuche beim Login mit der IP-Adresse, dem Benutzernamen (E-Mail-Adresse), dem Datum und der Uhrzeit protokolliert. Eine Auswertung der Daten erfolgt nicht.

3.2.2 Registrierung und Login

Registrieren Sie sich für „meineContinentale“, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben u. a. für den Login-Prozess.

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten, u.a. um den Zugang sowie die Identitätsprüfung gewährleisten zu können.

Vertrauen, das bleibt.



Die von Ihnen zur Registrierung angegebene E-Mail-Adresse wird von uns zukünftig für Registrierungsverfahren und weitere Zwecke, wie z.B. vertragsrelevante Bearbeitungszwecke und den Login-Prozess verwendet. Soweit uns diese E-Mail-Adresse noch nicht vorliegt, werden wir diese auch für weitere vertragliche Informationen Ihnen gegenüber verwenden.

Wir verwenden ebenso Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung und Bereitstellung des Kundenportals und Nutzung der angebotenen Funktionen (z.B. Vertragsübersicht und Informationen, Adress- und Vertragsänderungen, Änderung der Kommunikationsdaten und Bankdaten, Anfragen zum Vertrag und Produkten, Schadenmeldungen, Postkorbfunktion, Formularservice usw.).

In der Vertragsübersicht sehen Sie alle Verträge, die Sie mit einem Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit geschlossen haben.

Hierbei kann es sich um Verträge der Continentale Krankenversicherung a.G., Continentale Lebensversicherung AG, Continentale Sachversicherung AG handeln.

In diesem Kundenportal haben Sie auch die Möglichkeit Änderungen durchzuführen, die sich auf bestehende Vertragsverhältnisse mit einem anderen Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes beziehen. Insbesondere wenn Sie Ihre Kommunikations-, Adress- und Bankdaten ändern. Hierbei haben Sie die Möglichkeit, diese auch für die EUROPA Versicherung AG, EUROPA Lebensversicherung AG und die Mannheimer Versicherung AG zu ändern. Hierbei handelt es sich um Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes. (siehe hierzu auch Ziffer 4.1.)

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist.

Die Verarbeitung hierfür erfolgt, weil Sie uns freiwillig zu einem dieser Zwecke die Daten mitgeteilt haben und zudem auch auf Grund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

4.1 Spezialisierte Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit

Innerhalb unseres Versicherungsverbundes nehmen spezialisierte Unternehmen oder Bereiche bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unseres Verbundes besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Adressdaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso, zur gemeinsamen Postbearbeitung und für die angebotenen Funktionen des jeweiligen Kundenportals zentral oder dezentral durch ein oder mehrere Unternehmen des Verbundes verarbeitet werden. Die Unternehmen, die eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen, können Sie der Liste der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit im Anhang zu diesen Hinweisen entnehmen.

4.2 Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie aktuell unseren Datenschutzhinweisen unter www.continentale.de/datenschutz entnehmen.

4.3 Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) oder Strafverfolgungsbehörden).

4.4 friendlycaptcha

Wir nutzen den friendlycaptcha. Dieser Dienst ist ein Angebot der Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Deutschland.

Die Firma Friendly Captcha GmbH erhält Ihre IP-Adresse. IP-Adressen werden nur in gehashter (einwegverschlüsselter) Form gespeichert und erlauben uns und Friendly Captcha keinen Rückschluss auf eine Einzelperson.

Wenn personenbezogene Daten gespeichert werden, werden diese Daten binnen 30 Tagen gelöscht.

Weitere Informationen zum Datenschutz in Zusammenhang mit Ihrem Vertragsverhältnis erhalten Sie unter www.continentale.de/datenschutz.

4.5 Vermittler

Nutzen Sie unseren Formularenservice, übermitteln wir auch Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen. Zudem erhalten diese Informationen zu Ihren Aktivitäten innerhalb des Kundenportals.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Ihren Account bzw. Ihre Registrierungsdaten können Sie jederzeit löschen lassen.

6. Betroffenenrechte

6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können uns gegenüber Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

6.2 Widerspruchsrecht

Sie haben uns gegenüber jederzeit das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung formlos zu widersprechen (Artikel 21 Absatz 2 DS-GVO).

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie uns gegenüber dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Artikel 21 Absatz 1 DS-GVO).

6.3 Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Landesbeauftragte für Datenschutz
und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 / 38424 – 0
Telefax: 0211 / 38424 – 10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Postfach 1349
91504 Ansbach

Telefon: 0981 / 1800 93 - 0
Telefax: 0981 / 1800 93 - 800
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die
Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

Telefon: 0711 / 615541 - 0
Telefax: 0711 / 615541 - 15
E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, zum Beispiel der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise inkl. der Liste der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen erhalten Sie unter www.meine.continentale.de.

8. Anhang

Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen

Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Kommunikation, Beschwerdebearbeitung, Qualitätsmanagement, Statistiken, Medizinischer Beratungsdienst, Revision, Compliance, Betriebsorganisation, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Empfang/Telefonservice, Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Antrags- und Vertrags-, Schaden-/Leistungsbearbeitung, Betrugsmanagement, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistungen, zentrale Datenverarbeitung
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden- /Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden- /Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Continentale Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Sanktions-Compliance, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung

Vertrauen, das bleibt.



EUROPA Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden- /Leistungsbearbeitung, Sanktions-Compliance, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden- /Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Mannheimer Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden- /Leistungsbearbeitung, verbundübergreifende Vertragsauskünfte allgemeiner Art, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung